



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA
GERÊNCIA DE SISTEMAS DE ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA

Comunicado: Orientações sobre habilitação de acesso ao SAT e prazo de troca de senha do SAT para produtor primário.

Primeiramente cabe explicar o funcionamento atual do controle de acesso ao SAT, sistema utilizado pelos produtores para o preenchimento da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e).

O sistema possui 2 controles de tempo:

- 1) Inatividade: após 18 meses de inatividade do usuário o sistema faz o bloqueio de sua senha necessitando que para um novo acesso o usuário faça um novo processo de credenciamento/habilitação.
- 2) Troca de senhas periódica: a cada 6 meses (18 meses*) é solicitado aos usuários a troca de sua senha.
 - a) *Observação: até o final do primeiro semestre de 2025 o prazo de troca de senha de produtor primário será alterado para 18 meses.

Acreditamos que o bloqueio por inatividade não deve trazer grande dificuldade para os produtores primários, visto que em maioria possuem ao menos uma cultura anual o que demanda ao menos o acesso anualmente ao sistema e assim não seriam afetados pelo bloqueio. Mesmo assim, quando a senha é bloqueada por inatividade o produtor pode restabelecer seu acesso por meio de uma **nova habilitação de acesso**.

A **troca de senhas periódicas** é feita por um processo simplificado em que após o login do usuário no sistema, o mesmo é direcionado para uma tela de troca de senha onde ele digita a senha antiga e na sequência digita a senha nova. **Este processo de troca de senha periódica não exige o uso ou acesso ao e-mail do usuário.**

Informação

- Sua senha expirou. Faz mais de 6 meses desde a última alteração. Favor alterar sua senha.

Alteração de senha

Senha atual

Nova senha

Confirmação da nova senha

[Esqueci minha senha](#)

Alterar

Caso o usuário **esqueça sua senha** de acesso ao SAT, há duas possibilidades de recuperar a senha através da opção “Esqueci minha senha” na tela de login:



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA
GERÊNCIA DE SISTEMAS DE ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA

Usuário

Senha

Entrar

Esqueci minha senha

- Se você LEMBRA DO E-MAIL com o qual se cadastrou no S@T [clique aqui](#);
- Se você **NÃO** LEMBRA DO E-MAIL com o qual se cadastrou no S@T, [clique aqui](#) para acessar a página com as informações para se identificar perante a Secretaria da Fazenda;
- Se você já solicitou a redefinição de senha, recebeu o email com mensagem de resposta com o número de protocolo, [clique aqui](#).

- 1) Caso ele **lembre o e-mail** utilizado em sua habilitação deverá informá-lo e **receberá um link por e-mail** para cadastro de nova senha.
- 2) Caso ele **não lembre** ou não possua mais acesso ao o e-mail utilizado na habilitação, então será encaminhado para fazer uma **nova habilitação de acesso** ao SAT.

Não lembro do email :- (

Produtor primário

a) Caso não lembre ou não possua mais acesso ao e-mail utilizado na habilitação, utilize esse [link](#) e clique em

Há duas maneiras do produtor primário fazer a **habilitação de acesso** ao SAT:

- 1) Por meio de uma **Unidade Conveniada da SEF** no município. Este órgão fará o cadastro do e-mail e da senha de acesso do produtor.
- 2) Por meio de serviço disponível no **site da SEF/SC** em que o produtor poderá fazer o login utilizando sua **conta Gov.br** ou certificado digital, cadastrar seu e-mail atual e receber um link para cadastro de nova senha de acesso. (Disponível em: <https://www.sef.sc.gov.br/servicos/habilitar-se-para-emissao-de-nfp-e>)

Caso tenham registros de problemas relacionados a estes mecanismos de controle de acesso do produtor primário favor enviar evidências para o suporte.

Por fim, vale ressaltar que a troca periódica de senhas no SAT é uma medida de segurança essencial para a proteção de dados sensíveis e a prevenção de acessos não autorizados a sistemas e informações confidenciais. Essa prática faz parte da política de segurança do sistema e visa mitigar riscos como o compartilhamento indevido de senhas e o acesso por terceiros não autorizados.