

**ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA  
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA**

---

Florianópolis, 13 de março de 2020.

**Correio Eletrônico Circular SEF/DIAT/Nº 07 / 2020**

ASSUNTO: Atendimento presencial suspenso nas gerências regionais em razão da epidemia do novo Coronavírus

**COMUNICADO**

Prezado(a) Sr.(a.) «**CONTNOME**»

Em virtude do novo Coronavírus (COVID-19), a partir do dia 16/03/20, os atendimentos presenciais estarão suspensos, por tempo indeterminado, nas Gerência da Secretaria de Estado da Fazenda (SEF-SC).

Os atendimentos passam a ser ON-LINE, acessando o site da Central de Atendimento Fazendária (CAF), por meio do Site da SEF ([www.sef.sc.gov.br](http://www.sef.sc.gov.br) ou <http://caf2.sef.sc.gov.br/Views/Shared/NovoTicket.aspx>) ou ainda pelo telefone 0300-645-1515.

Se durante o atendimento ON-LINE ficar comprovado pelo servidor fazendário a necessidade da presença do contribuinte para finalizar o atendimento, este será contactado para o ato.

Pedimos desculpas por eventuais transtornos. Visamos garantir a segurança/saúde de todos.

Atenciosamente,

Rogério de Mello Macedo da Silva  
Diretor de Administração Tributária  
Secretaria de Estado da Fazenda